



Téti Kistérség Sokoroaljai Önkormányzatának Gyermekjóléti és Szociális
Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat

9100 Tét, Fő u. 94. Tel/fax: 96/561-060; 561-061

e-mail: szocialisintezmeny@sokoroalja.hu

Beszámoló
Rábapatona településen ellátott
gyermekvédelmi és családsegítői tevékenységről

2018

Készítette:

Bugár Barbara
családsegítő

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** szervezési, gondozási, szolgáltatási feladatokat végez.

A családsegítő és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben való segítségnyújtás, segítő beszélgetések, adományok közvetítése szolgálja.

Tárgyi feltételek

Az ügyfélfogadás helyszíne Rábapatona Kultúrház épülete, ügyfélfogadási idő:

Hétfő 8:30 – 12:00 / Kedd 12:30 – 14:30. A családsegítő a nap többi részében kapcsolatot tart a jelzőrendszerrel, családokat látogat és elvégzi az adminisztrációs feladatait.

Az adminisztrációs feladatok elvégzéséhez egy laptopot használ.

Az ügyintézés megkönnyítéséhez mobiltelefon áll rendelkezésére, melynek telefonszámát szórólapokon keresztül ismertette meg a lakossággal.

A családsegítő utazási költségeit a munkáltatója téríti számára.

A gondozottak száma Rábapatona településen

<i>Igénybevétel módja</i>	<i>Nem, életkor</i>	<i>0-2</i>	<i>3-5</i>	<i>6-13</i>	<i>14-17</i>	<i>18-24</i>	<i>25-34</i>	<i>35-49</i>	<i>50-61</i>	<i>62-</i>	<i>Összesen</i>
Együttműködési megállapodás alapján	<i>Férfi</i>	0	0	1	3	1	0	3	0	0	8
	<i>Nő</i>	0	0	1	4	0	0	5	1	1	12
	Összesen	0	0	2	7	1	0	8	1	1	20
Egyszeri alkalommal		0	0	0	0	0	3	11	6	14	34

Gondozott családoknál jelentkező probléma típusok

Egy családban általában több probléma is előfordul.

Az alábbi számok jelzik a problémátípusok előfordulásának gyakoriságát halmazott adatban.

A Probléma típusa	Problémák halmazott száma	
	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (elsődlegessel együtt)
Életviteli	1	3
Családi – Kapcsolati konfliktus	3	4
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás	0	0
Gyermeknevelési	0	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
Magatartás, teljesítményzavar	2	4
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	1	2
Szenvedélybetegség	1	2
Egészségi probléma	1	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0
Anyagi, megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos	1	4
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	0
Információkéréssel kapcsolatos	0	0
Egyéb	0	0
Összesen	10	21

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásában részesülők száma

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	16	16
Segítő beszélgetés	10	10
Tanácsadás	9	9

Ügyintézéshez segítségnyújtás	7	7
Konfliktuskezelés	0	0
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	20	20
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0
Közvetítés más szolgáltatáshoz	0	0
Közvetítés központhoz	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
Családlátogatás	180	14
Adományközvetítés	1	1
Mediáció	0	0
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	0	0
Jogi tanácsadás	0	0
Iskolai szociális munka	0	0
Összesen	244	78

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Az alapellátás keretein belül, a jogszabályi előírásnak eleget téve, **jelzőrendszer működik.**

Cél: a veszélyeztetés megelőzése, valamint a kialakult veszélyeztetettség esetén a megszüntetést segítő, hatékony szakmai kapcsolat erősítése.

A szolgálat koordinációs feladatának megvalósítását segítik a szakmaközi megbeszélések, melyek során a témakörök igazodnak a jelzőrendszeri tagok által jelzett valós igényekhez, a felmerülő szakmai szükségletekhez.

2018. évben a gyermekjóléti alapellátások működésének adatai és a jelzőrendszeri tagok beszámolója alapján a szolgálathoz érkezett jelzések száma Rábapatonna vonatkozásában:

6 írásos jelzés volt. **Minden esetben a jelzés kiskorúval kapcsolatos volt.**

Egészségügyi szolgáltató, védőnő: 1 jelzés

Köznevelési intézmény, iskola: 5 jelzés

A jelzett problémák: *tankötelezettségi problémák, lakhatási, szociális körülmények, kapcsolattartási problémák.* Az előző évhez képest **alacsonyabb a jelzések száma.** Legmagasabb számban a **köznevelési intézményekből és a védőnői szolgáltatótól** érkeztek.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer szervezése, összehangolása és működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőzés céljából, a jelzőrendszeri felelős feladata.

A jelzőrendszer tagjai a Szolgálat szervezésében évi **6 szakmaközi** esetmegbeszéléseken találkoznak, amin rendszertelenül vesznek részt, viszont az egyes gyermekek, családok kapcsán az együttműködés nagymértékben javult.

Az esetkonferenciákon a meghívottak minden esetben megjelentek és a tevékenységen részt vettek. A védőnői szolgálattal és az iskolával szorosabb az együttműködés és a közös munka.

A jelzőrendszeri tevékenységek összehangolására, folyamatos működtetésre, együttműködésre alkalmas adó lehetőségek:

- éves szakmai tanácskozás,
- szakmaközi megbeszélések,
- esetmegbeszélések és esetkonferenciák,

Ezek a találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezhessük a területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

A felügyeleti szervek által végzett gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységeit végzők ellenőrzései

A 2018-as évben történt területi ellenőrzés Rábapatonán.

Jövőre vonatkozó javaslatok

2019-ben a szakmaközi együttműködés összehangolására szeretnénk fektetni a hangsúlyt, - a jelzőrendszeri protokoll pontjainak hangsúlyozása mellett.

Fontos célunk, az ellátott településeken a jelzőrendszeri munka és felelősség megerősítése a jelzőrendszeri tagok körében, szakmaközi együttműködés fejlesztése és az óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység szakmai program kidolgozása és bevezetése.

Bugár Barbara, családsegítő

Kelt: Rábapatonán, 2019.03.11. napján