

**Beszámoló**

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

**2023. év**

**Rábapatona**

**Készítette:**

**Szalayné Perjámosi Beáta  
családsegítő**

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Rábapatona település a Téli Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és Szociális Intézményén keresztül biztosítja az önkéntesség elvén működő személyes gondoskodást nyújtó alapellátást.

### Gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

### Gondozási tevékenység

A 2024. év január 01- én lévő adatok alapján Rábapatona lakosainak száma 2809 fő volt. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt évben 7 családdal került kapcsolatba. Együttműködési megállapodás megkötése 7 család esetében történt, ami összesen 19 főt érintett.

### A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	0	5	0	0	0	0	0	0	6
	Nő	1	1	3	1	1	2	4	0	0	13
	Összesen	2	1	8	1	1	2	4	0	0	19
Ebből központ által továbbított Központtól érkezett											

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	1	0	1	0	2	9	13	5	32
	Nő	0	0	0	0	0	7	15	8	10	40
	Összesen	1	1	0	1	0	9	24	21	15	72

## A Család – és Gyermejkölési Szolgálat szolgáltatásában részesülők száma

Megnevezés	Szakmai tevékenységek Halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	32	28
Segítő beszélgetés	41	31
Tanácsadás	15	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	54	48
Konfliktuskezelés	7	7
Kríziskezelés	5	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	13	13
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	31	27
Közvetítés más szolgáltatáshoz –átmeneti gondozásba	0	0
Közvetítés központhoz	2	2
Esetkonferencia	7	6
Esetmegbeszélés	4	4
Esetkonzultáció	3	3
Szakmaközi megbeszélés	6	
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	9

Családlátogatás	117	8
Adományközvetítés	28	13
Hátralékkezelési tanácsadás	4	4
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	6	6
Mediáció	2	2
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	7	7
Jogi tanácsadás	1	1
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0
Összesen	394	239

### **A gondozott családoknál jelentkező problémátípusok**

2023-ban a problémátípusok megjelenésében kisebb változás történt. Amíg eddig kiemelkedően előtérbe kerültek a családi- kapcsolati konfliktusok, és a kapcsolattartási problémák most jobbra a pszichés eredetű, és mentális problémák jelentek meg, valamint a gyermeknevelési nehézségekkel küzdő családok. Jobban előtérbe kerültek az anyagi nehézségekkel küzdő családok, valamint a mentális betegségben szenvedő emberek. Továbbra is problémát jelentett a munkanélküliség, amely hosszútávon életviteli problémákhoz vezet.

**Egy családban jellemzően több probléma is előfordult. Az alábbi táblázat halmozott adatai a problémátípusok előfordulásának gyakoriságát jelzik.**

<b>Probléma típusa</b>	<b>A problémák halmozott száma</b>
Életvitel	3
Családi – kapcsolati konfliktus	3

Családon belüli bántalmazás	0
Elhanyagolás - oktatási, nevelési elhanyagolás	2
Elhanyagolás - felnőttre vonatkozóan	1
Gyermeknevelési	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Fogyatékoság, retardáció	0
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	4
Szenvedélybetegség	2
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	3
Információkérésrel kapcsolatos	2
Egyéb	0
Összesen:	29

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Gyermekjóléti Központ**

A család-és gyermekjóléti szolgálat a gyermekek védelmének rendszeréhez kapcsolódóan a védelemben vett, illetve a családjából kiemelt gyermekeket a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásával járul hozzá:

- a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez,
- a gyermek veszélyeztettségének megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez,
- az átmenetileg krízishelyzetben lévő családok gyermekének helyettesítő védelmének biztosításához,
- a családjából kiemelt gyermek reszocializációjához, reintegrációjához.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosításának módja a szakmai programban szereplő ügyfélfogadási rend szerint Rábapatonán heti kétszer biztosított.

- Hétfő: 08:00 – 12:00
- Kedd: 12.30 – 15:30

Az ügyfélfogadási időn kívül, telefonon a családsegítő minden esetben elérhető, szükség esetén személyes találkozás ügyfélfogadási időponton túl is leegyeztethető, amire több esetben is volt példa. A családgondozást szakképzett családgondozó heti 20 óra kötött, illetve 20 óra kötetlen munkaidőben végzi törvényi és a munkaköri leírása alapján.

### **A Győri Család- és Gyermejjóléti Központ feladata:**

#### Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok ellátása:

Gyermekvédelmi intézkedést kezdeményez: a gyermekvédelemben vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelemben vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására. A gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

A Család és Gyermejjóléti Központ Hatósági Csoportjának feladatkörébe tartozik még Győr járás területén működő gyermejjóléti szolgálatok szakmai támogatása, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer járás szintű koordinációja is. Azaz a járás területén működő jelzőrendszerek munkájának figyelemmel kísérése, összehangolása, segítése, statisztikai és szakmai anyagok készítése, elemzése a jelzőrendszerek javítása érdekében.

#### Központ az alapellátás feladatain túl, speciális szolgáltatásokat is biztosít:

- Ingyenes jogi tanácsadást, ingyenes pszichológiai tanácsadást és mediációt biztosít a Győri Járásban élőknek.
- Kapcsolatügyi leti szolgáltatást nyújt azoknak a szülőknek, akik a válások, különélések során nem tudnak megegyezni a gyermek és a külön élő szülő közötti kapcsolattartásban. Készenléti ügyeletet, telefonos krízisügyelet szolgáltatást működtet.
- Iskolai és óvodai szociális segítő munka (köznevelési csoport által)

A településen a jelzőrendszeri tagok együttműködése a törvényi előírásoknak megfelelő. A kapcsolatfelvétel mind telefonon, mind személyesen egyaránt működik.

Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint a kialakult veszélyeztetettség esetén a megszüntetést segítő, hatékony szakmai kapcsolat erősítése.

A gyermekjóléti szolgálat koordinációs feladatának megvalósítását segítik a szakmaközi megbeszélések, melyek során a témakörök igazodnak a jelzőrendszeri tagok által jelzett valós igényekhez, a felmerülő szakmai szükségletekhez.

## **Szakmaközi illetve jelzőrendszeri megbeszélésre, hat alkalommal került sor. Melynek az alábbi témái voltak:**

### ***1. szakmaközi megbeszélés témakörök***

2022- es év értékelése

Családon belüli bántalmazások észrevétele a gyermekeken

Jelzések fontossága írása, fogadása, továbbítása

Nyári étkeztetés

2023 évi feladatok átbeszélése

Következő szakmaközi megbeszélés időpontja, és témakörei

### ***2. szakmaközi megbeszélés témakörök***

„Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” előadó: Szalai Lászlóné

„Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” előadó: Nagy Miklós alezredes

„Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” előadó: Kovács Eszter óvodai és iskolai segítő

### ***3. szakmaközi megbeszélés témakörök***

„Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” Szakmai Ajánlás az észlelő és jelzőrendszer tagjainak, a gyermekjóléti szolgálatok munkatársainak.

2023-2024- tanév kezdés

Intézmények, szolgáltatások működése

Szociális szolgáltatások a településen

Következő szakmaközi megbeszélés időpontja, és témakörei

### ***4. szakmaközi megbeszélés témakörök***

Az iskolai bántalmazás

Következő szakmaközi megbeszélés időpontja, és témakörei

### ***5. szakmaközi megbeszélés témakörök***

Az iskolai bántalmazás, és annak észrevétele

Következő szakmaközi megbeszélés időpontja, és témakörei

### ***6. szakmaközi megbeszélés témakörök***

Évértékelés

Következő szakmai megbeszélés időpontja és témakör

### A jelzések száma

2023. évben a gyermekjóléti alapellátások működésének adatai és a jelzőrendszeri tagok beszámolója alapján a szolgálathoz érkezett jelzések száma Rábatonon vonatkozásában 6 írásos jelzés volt.

### A jelzett problémák a következők voltak:

A 6 jelzés 5 kiskorú, 1 nagykorú személyről szólt. A jelzések, a területileg illetékes védőnőtől, Győri Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól, önkormányzattól, és állampolgári bejelentések által érkeztek.

### Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	0	0
ebből védőnői jelzés	1	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	0
Ebből Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	0	0
Ebből Család-és Gyermekjóléti Központ	1	0
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Köznevelési intézmény	0	0
Rendőrség	0	0
Ügyészség, bíróság	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0



Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	0
Önkormányzat, jegyző	0	1
Járási hivatal gyámhivatala	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0
Katasztrófavédelem	0	0
Közüzemai szolgáltatók	0	0
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0
Összesen:	5	1

### **Jövőbeli célkitűzések:**

Hatékony módszer kialakítása, a még kevésbé aktív jelzőrendszeri tagok bevonására. Az éves szakmai tanácskozás ill. a szakmaközi megbeszélések szervezésénél törekszünk a területen felmerülő, aktuális problémákhoz igazodva meghatározni a témaköröket.

A szakmaközi együttműködés fejlesztése, az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység szakmai programjának használata segítségével, ill. célunk a veszélyeztetés megelőzése, valamint a kialakult veszélyeztetettség esetén a megszüntetést segítő, hatékony szakmai kapcsolat erősítése.

A szabadidős programok és nyári táborok tartását szintén fontos feladatunknak tartjuk a következő év vonatkozásában.

**Tét, 2024. április 16.**

---